



Adelas Reembolso

GUÍA DE UTILIZACIÓN

Adelas

Adeslas Reembolso

Con **Adeslas** tienes acceso a la asistencia sanitaria de mayor calidad del mundo, ya que puedes acudir a cualquier médico u hospital tanto en España como en el extranjero.

El seguro de reembolso de **Adeslas** es un seguro mixto de servicio con **dos modalidades** de uso que se pueden utilizar de manera combinada:

Modalidad de reembolso de gastos

Puedes acceder a cualquier servicio asistencial no incluido en nuestros cuadros médicos, tanto en territorio nacional como en el extranjero. En este caso, la compañía te reembolsará las facturas que hayas pagado, siempre y cuando el servicio asistencial recibido esté cubierto en las condiciones de la póliza y con los límites que están especificados en la misma.

Modalidad de asistencia sanitaria

Como asegurado recibes un servicio médico, sin coste alguno, a través de los facultativos y clínicas incluidos en nuestros amplios cuadros médicos concertados en todo el territorio nacional.





Normas de utilización

Modalidad de reembolso de gastos

Comunicación de reembolso

Debes comunicar a la aseguradora **cualquier asistencia sanitaria** recibida a la mayor brevedad posible y, en todo caso, **antes de los 7 días** siguientes a la realización de la prestación.

En caso de **ingreso hospitalario**, **deberás comunicarnos con 7 días de anticipación** los datos siguientes: fecha de ingreso, centro hospitalario y motivo del ingreso.

Puedes realizar esta comunicación en tu **área privada** o en nuestras oficinas.

Si el hospital estuviera incluido en el cuadro médico de la aseguradora, debes solicitar autorización de ingreso a la compañía.

Procedimiento para el reembolso de gastos

Para gestionar de una manera rápida y cómoda el reembolso, accede a tu área privada en [adelas.es](https://www.adelas.es)

Rellena la solicitud de reembolso siguiendo las instrucciones y adjunta:

Copias de las facturas, con la acreditación de haber sido pagadas. Estos documentos deben indicar los datos siguientes:

- Nombre y apellidos o denominación social de la persona física o jurídica que las emita.
- Domicilio, teléfono, número de colegiado y especialidad.
- NIF de la persona jurídica
- Desglose detallado de los diversos conceptos asistenciales incluidos en la factura: clase de acto médico y fecha de realización.

Copia del informe clínico, cuando hayas precisado ingreso hospitalario.

Copias de las prescripciones médicas, cuando hayas requerido medios de diagnóstico, tratamientos especiales, hospitalización u otros servicios (ambulancia, oxigenoterapia...).

No obstante lo anterior, el asegurado, cuando así sea requerido por la aseguradora, deberá aportar los originales de la anterior documentación.

El asegurado debe facilitar a la compañía la traducción oficial de los documentos redactados en idiomas distintos de los oficiales en España.

Se valorarán las prestaciones presentadas y se te hará efectivo el importe en la cuenta corriente donde tienes domiciliada la póliza o la que se defina en el impreso de la solicitud de reembolso (estas cuentas deben ser nacionales). La liquidación se realizará en un plazo no superior a 15 días laborables desde la recepción de la documentación completa antes indicada en la compañía. El pago se realizará siempre en euros.

Modalidad de asistencia sanitaria. Uso del cuadro médico

Servicios asistenciales

En esta modalidad puedes acceder, sin coste alguno, a todos los servicios asistenciales en todo el territorio nacional, independientemente del área geográfica de contratación o lugar de residencia:

- **Consultas médicas**
- **Consultas a domicilio**
- **Urgencias**
- **Pruebas diagnósticas, hospitalizaciones y otros servicios** (cuando un facultativo te prescriba una de estas prestaciones, debes consultar a la compañía para comprobar si es necesaria autorización previa).

Puedes evitar el pago de franquicias y no tener límites cuantitativos utilizando los servicios concertados en consultas médicas, pruebas diagnósticas, centros hospitalarios y tratamientos especiales.

Recuerda que solo te serán reembolsados los gastos sanitarios de los facultativos y centros no incluidos en nuestros cuadros médicos. Consulta tu cuadro médico en adeslas.es/cuadromedico.

Obtención de autorizaciones

Algunas prestaciones precisan de autorización previa de la compañía.

Puedes gestionar tus autorizaciones de forma rápida y cómoda desde **tu área privada**.

Si quieres saber más, consulta adeslas.es/infoautorizaciones.

También puedes hacerlo desplazándote a una oficina o bien llamando al servicio de atención al cliente las 24 h **900 50 50 40 y 919 19 18 98**.



Límites de reembolso de gastos

Los límites de gastos establecidos en la póliza solo son aplicables al reembolso de gastos, no a los servicios concertados del cuadro médico, que son pagados directamente por la compañía.

Servicios ajenos al cuadro médico: en este caso, la compañía te indemnizará según las condiciones pactadas en la póliza y según los límites establecidos en las mismas.

Servicios concertados (cuadro médico): la compañía paga directamente al facultativo o centro asistencial, y no es necesario que abones cantidad alguna. Estos gastos no computan a efectos de límites de reembolso.

Asistencia en viaje en el extranjero

Gestiona tu seguro y **accede a los servicios de salud digital** que te ofrecemos registrándote en adeslas.es o en la *app* Adeslas Salud y Bienestar:

- **Gastos sanitarios hasta 12.000 €** por siniestro y asegurado.
- **Enfermedades o accidentes** sobrevenidos durante tu estancia en el extranjero.
- **Gastos odontológicos** de urgencia.
- **Gastos de prolongación de estancia** en hoteles.
- **Repatriación sanitaria** de heridos o enfermos.
- **Repatriación de fallecidos y asegurados** acompañantes.

Solicita asistencia en tus viajes llamando al **+34 91 745 32 80** antes de acudir al servicio médico en el lugar donde te encuentres.



Todo lo necesario para cuidar y gestionar tu salud

Gestiona tu seguro y **accede a los servicios de salud digital** que te ofrecemos registrándote en adeslas.es o en la *app* Adeslas Salud y Bienestar:



Mis médicos:

- **Encuentra** fácilmente un médico cerca de ti
- **Guarda** tus médicos favoritos
- Accede a **teléfonos** de centros de urgencia con un solo clic
- Realiza tus visitas por **videoconsulta o teleconsulta**



Mi salud:

- Un cuestionario para descubrir tu **índice de salud**
- **Planes de salud** personalizados
- **Orientación médica** general, infantil y psicoemocional
- **Centro de Salud Familiar:** *coaching* infantil, cartilla de salud y canal de podcast



Mis gestiones:

- **Autorizaciones** de pruebas médicas
- **Reembolsos**
- **Receta electrónica**
- **Tu tarjeta** de asegurado en tu móvil

Adeslas